



הקוד האתי של אלרוב

חזון החברה

קבוצת אלרוב הינה קבוצת נדל"ן ויזמות מובילה ופורצת דרך, היוצרת הרמוניה בין מורשת, חדשנות ואסתטיקה להענקת חוויה ייחודית ויוקרתית, תוך טיפוח בסיס איתן, איכותי וארוך טווח.

מטרות הקוד האתי

קבוצת אלרוב הינה קבוצה ותיקה אשר פועלת מאז ומתמיד תוך חתירה למצוינות ולחדשנות. עם התרחבות פעילותה, בחרה אלרוב לגבש קוד אתי על מנת להצהיר על הערכים שבהשראתם היא פועלת ולהמשיך להנחיל ערכים אלו לכלל עובדיה בארץ ובעולם.

אלרוב מאמינה, כי מחויבות חסרת פשרות למקצועיות, ליצירתיות ולסטנדרטים גבוהים, לצד טיפוח הייחוד שלה בסביבה העסקית בה היא פועלת, הם גורמים מכריעים להצלחתה. מחויבות זו באה לידי ביטוי במוצרים ובשירותים שהחברה מעניקה ללקוחותיה, באחריות שלה כלפי העובדים ובהקפדה יתירה לנהוג באחריות ובהוגנות בכל החלטותיה ופעולותיה.

הקוד האתי ובראש ובראשונה הערכים המובילים את החברה, מהווים מצפן ומורה דרך עבור כל העובדים באלרוב.

תחולת הקוד האתי

הקוד האתי חל ומחייב את כל קבוצת אלרוב, לרבות עובדי הקבוצה, חברי הדירקטוריון וכן נותני שירותים.



הקוד האתי של אלרוב

ערכי הקבוצה

קבוצת אלרוב בחרה בשבעה ערכי ליבה המאפיינים את דרך עבודתה ומהווים עקרונות מנחים לכל העובדים בקבוצה:

- **מובילות פורצת דרך**
אנו מובילים ופורצים דרך חדשנית וייחודית בתחומנו, הבאה לידי ביטוי הן במיזמים העסקיים שלנו והן בדרכי הפעולה שבהן אנו נוקטים.
- **מצוינות ללא פשרות**
אנו פועלים ללא לאות על מנת להיות הטובים ביותר בכל מעשינו. נפעל מתוך תכנון, חשיבה ארוכת טווח וראיית התמונה השלמה, בד בבד עם הקפדה על כל הפרטים.
- **יושרה והוגנות**
אנו פועלים לאור היושרה האישית והמקצועית שלנו ונוהגים בהוגנות כלפי כל מחזיקי העניין שלנו.
- **מחויבות ואחריות**
אנו נוטלים אחריות ופועלים מתוך מחויבות עמוקה למשימותינו ולמחזיקי העניין שלנו.
- **כבוד ושייכות**
כבוד הוא הבסיס שעליו מושתתים יחסי הגומלין שלנו עם מחזיקי העניין; בד בבד אנו פועלים להעניק תחושת שייכות לעובדים עמנו.
- **שרות המעניק חווית יוקרה**
אנו בוחרים להעניק ללקוחות שלנו את השירות היוקרתי ביותר, תוך יצירה של חווית סגנון חיים (life style) ייחודית.
- **הרמוניה אנושית וסביבתית**
אנו משקיעים ביצירת הרמוניה עם ובין אנשים בעבודתנו וביצירת הרמוניה ואסתטיקה במיזמים שלנו, בין ישרן וחדש, בין המיזם והסביבה ובין המיזם והקהילה.

אנו מחויבים לנהוג על פי הערכים שלנו ועל פי כללי הקוד האתי כלפי כל מחזיקי העניין שלנו:

לקוחות	עובדים	ספקים
בעלי מניות	רשויות המדינה	
סביבה	קהילה	

כללי ההתנהגות

כללי ההתנהגות להלן מהווים את הקוד ההתנהגותי והעסקי של קבוצת אלרוב בפעולות הגומלין שלנו עם מחזיקי העניין:

• מובילות פורצת דרך

אנו מובילים ופורצים דרך חדשנית וייחודית בתחומנו, הבאה לידי ביטוי הן במיזמים העסקיים שלנו והן בדרכי הפעולה שבהן אנו נוקטים.

חשוב לנו להיות חדשניים וייחודיים במיזמים ובדרכי הפעולה שלנו ולכן אנו פועלים לאור חזון הקבוצה, תוך ראייה קדימה, יוזמה ויצירתיות. נסתכל בראיה רחבה, רב מימדית ופורצת גבולות ונחדש כל העת על מנת להמשיך ולהוות חוד החנית בתחומנו. אנו עובדים מתוך תחושה של חדוות יצירה ושמחת עשייה ושואפים להותיר חותם משמעותי על הלקוחות, מחזיקי העניין, העובדים, בעלי המניות, הקהילה והסביבה.

• מצוינות ללא פשרות

אנו פועלים ללא לאות על מנת להיות הטובים ביותר בכל מעשינו. נפעל מתוך תכנון, חשיבה ארוכת טווח וראיית התמונה השלמה, בד בבד עם הקפדה על כל הפרטים.

אנו פועלים מתוך שאיפה לשלמות וחתירה למצוינות ללא פשרות. אנו שוקדים על איכות מיטבית ולשם כך מסתייעים בבעלי מקצוע מהשורה הראשונה, בחומרים מעולים ובשיטות עבודה מוקפדות. עבודתנו נעשית תוך תכנון מראש, בצורה מאורגנת ויסודית ושימת לב דקדקנית לפרטים, על מנת לבצע את משימותינו ברמה הגבוהה ביותר.

אנו משקיעים בהתפתחות מקצועית ואישית של עובדינו בתפקידם ונותנים בידיהם ידע וכלים לביצוע עבודתם בצורה המיטבית. כמנהלים, אנו נותנים גיבוי לעובדינו על מנת שיוכלו להתפתח ולפעול ללא חשש. אנו מקבלים טעויות שנעשו בתום לב, לומדים מהן ומפיקים לקחים כדי למזער טעויות בהמשך.

אנו פועלים בהתאם לאור היושרה האישית והמקצועית שלנו ונוהגים בהוגנות כלפי כל מחזיקי העניין שלנו.

אנו פועלים על פי חוקי המדינה ומקיימים את רוח החוק. אנו פועלים בשקיפות מלאה לשוק ההון ולמערכת הרגולטורית.

אנו מאמינים כי עסקים עושים באופן ישר והגון ולפיכך פועלים בבהירות ובשקיפות עם מחזיקי העניין שלנו. אנו מקפידים על דיווחי אמת מלאים ואמינים הן בתוך החברה והן כלפי חוץ, למחזיקי העניין שלנו. אנו נמנעים ממצבים של ניגודי עניינים, ונותנים את המידע הדרוש לעובד, ללקוח או לספק על מנת שיוכלו לקבל החלטה מושכלת. אנו עומדים בכל ההסכמים שחתמנו, שומרים על זכויות הצד השני ומקפידים למלא אחר התחבובותנו כלפיו, כולל תשלום במועד לספקים.

אנו נמנעים מקבלת מתנות וטובות הנאה והחלטותינו העסקיות מונעות משיקולים ענייניים. השיווק והפרסום שלנו מדויקים ואמיתיים ואינם מכוונים להטעות וההתייחסות שלנו למתחרים מנוהלת באופן הוגן ומכבד.

אנו מקפידים הקפדה מלאה על סודיות המידע לגבי העובדים, הלקוחות והספקים שלנו. אנו שומרים על דיסקרטיות ועל מרחק מכבד, המאפשר להם לשמור על פרטיותם. אנו שומרים על סודיות מלאה בכל הנוגע לקבוצה ולפעילותה הן בתחום העסקי והן בתחום המקצועי והאישי.

אנו מקפידים על יושרה אישית ומוודאים כי אנו נותנים דוגמה אישית בהתנהגותנו ובמעשינו לדבקות בערכים ובקוד האתי של הקבוצה. אנו בונים מערכת יחסי אמון עם כל העובדים עמנו, שבה ניתן לסמוך זה על זה. מערכת יחסים כזו היא הבסיס לעסקים הוגנים והצלחה.

• מחויבות ואחריות

אנו נוטלים אחריות ופועלים מתוך מחויבות עמוקה למשימותינו ולמחזיקי העניין שלנו.

אנו מחוייבים לעבודתנו, נאמנים לתפקידנו ולחברה, פועלים במסירות ובקפדנות להשלמת משימותינו ונחושים מול אתגרים בהשגת מטרות הקבוצה. אנו עובדים מתוך תחושת אחריות אישית ונוטלים אחריות על החלטותינו ומעשינו. אנו מהווים דוגמה אישית בהתנהגותנו למימוש הערכים, בבחינת נאה דורש נאה מקיים.

אנו פועלים במקצועיות, המתבססת על ידע רחב ומחויבות עמוקה ללמידה ושיפור מתמידים. אנו עובדים על פי הנהלים ומפעילים בקרה על מנת לשמור על הסטנדרטים הגבוהים ביותר. נקפיד לעשות את 'הדבר הנכון' גם אם הוא כרוך באי נוחות. במקרה של טעות, נדווח עליה ונפעל ללמוד ממנה.

אנו מקבלים החלטות מתוך שיקול דעת לטווח ארוך, ראייה צעד אחד קדימה ובחינת כל הסיכונים והסיכויים עבור כלל מחזיקי העניין, תוך שמירה על הצורך ביציבות החברה ובהקטנת מרכיבי הסיכון שלה.

אנו מקפידים ליצור תנאים המבטיחים שמירה על בטיחות ובריאות עובדים, לקוחות, קבלנים ומבקרים בכל מיזמי ומתקני החברה.

אנו שומרים על נכסי החברה והציוד שלה, ודואגים לסביבת עבודה בטוחה, אסתטית, מסודרת ונקיה. אנו מקפידים על תהליכי עבודה יעילים וחוסכים במשאבים.

כבוד הוא הבסיס שעליו מושתתים יחסי הגומלין שלנו עם מחזיקי העניין; בד בבד אנו פועלים להעניק תחושת שייכות לעובדים עמנו.

אנו מקפידים בכבודם של אחרים, מגלים סובלנות לשונות בין-תרבותית ובין-אישית ופועלים בהתאם למנהגי המקום. אנו מגלים יחס אישי, נעים ו'בגובה העיניים' לכל העובדים עמנו ויוצרים תקשורת מכבדת, פתוחה ובהירה. אנו נמנעים מכל גילוי של אלימות מילולית או גופנית. אנו שומרים על אורה שקטה, נעימה וחברית גם במצבי לחץ.

אנו פועלים להעסקה רבגונית, נותנים לכל העובדים הזדמנות שווה להתקדם, משקיעים בפיתוח אישי ומקצועי של עובדים ומעודדים קידום עובדים מתוך החברה.

אנו יוצרים עבור כלל העובדים תחושת משפחתיות ושייכות ופועלים ליצירת גאוות יחידה. העובדים עמנו חשובים לנו ואנו מספקים להם סביבת עבודה יציבה, מטפחים אותם ודואגים לתחושת הרווחה שלהם. אנו נותנים אמון בעובדים, מאפשרים להם חופש פעולה ונקודת מבט רחבה המביאים לעשייה בעלת משמעות ולאפשרות לביטוי ומיצוי יכולותיהם.

אנו פועלים בשיתוף פעולה בינינו, מעבירים מידע ומכוונים למטרה המשותפת לכולנו. אנו מוודאים כי כל פעילות הדורשת ממשק בין עובדים ויחידות תתבצע באופן הרמוני ומתוך שיתוף פעולה מלא.

• **שרות המעניק חווית יוקרה**

אנו בוחרים להעניק ללקוחות שלנו את השרות היוקרתי ביותר, תוך יצירה של חווית (life style) ייחודית.

אנו מובילים בתחום סגנון החיים (life style) ושואפים לתת ללקוחותינו ולאורחינו חוויה של שלמות (wellbeing) ושלמות. אנו יוצרים חוויה יוקרתית וייחודית ומעניקים ללקוחותינו שירות בעל גוון אישי ברמה יוצאת דופן. אנו דואגים לשביעות רצונם של הלקוחות ושואפים לראותם חוזרים אלינו.

על מנת להעניק ללקוחותינו חוויה זו, כל אחד מאיתנו נותן ומקבל שירות במהירות ובאיכות המיטביים ובהתאם להבטחות שנתנו לגבי מועד הביצוע ואיכותו. אנו מכבדים את עמיתינו ומבינים כי בקשותיהם נועדו לקידום החברה ומחזיקי העניין שלה.

אנו משקיעים ביצירת הרמוניה עם ובין אנשים בעבודתנו וביצירת הרמוניה ואסתטיקה במיזמים שלנו, בין ישן וחדש, בין המיזם והסביבה ובין המיזם והקהילה.

אנו מחוייבים ליצירת הרמוניה בין שימור מורשת לבין הצורך בחדשנות, בין הסביבה והקהילה הקיימות לבין מיזמים חדשים, המשתלבים בנוף המקומי.

אנו יוצרים רמת אסתטיקה גבוהה ומוקפדת בכל תחומי העשייה שלנו, תוך בחירת מיקום, ארכיטקטורה ועיצוב ייחודיים, המשלבים רגישות והשתלבות בסביבה יחד עם יצירת ערך מוסף למקום.

אנו מחוייבים לקהילה שבתוכה אנו פועלים. אנו יוצרים קשר עם הקהילה הסובבת את מיזמי ומתקני החברה ותורמים לקידום הקהילה ואנשיה.

אנו שואפים לקיימות ולשמירה על הסביבה למען הדורות הבאים. אנו מאמצים תהליכים יעילים ומערכות חוסכות אנרגיה על מנת לשמור על משאבי הטבע ולמזער את הפגיעה בסביבה, מקפידים לשמור על ניקיון הסביבה, חוסכים במשאבים וממחזרים כשניתן.

המחויבות שלנו

הוראות הדין, נהלי החברה וכללי ההתנהגות הכלולים בקוד האתי של קבוצת אלרוב, מנחים אותנו להתנהגות אתית נאותה כלפי הסובבים אותנו. עם זאת, לעתים, בסביבה המורכבת בה אנו פועלים עלולות להתעורר דילמות אתיות. דילמות אלו דורשות מאיתנו לקבל החלטה כיצד לנהוג במצבים שבהם יש סתירה בין ערכים, או סתירה בין התנהגויות כלפי מחזיקי העניין השונים.

כאשר יש דילמה כזו ומתעורר אצלנו הספק, מומלץ לשאול את השאלות הבאות:

האם פעולתי עולה בקנה אחד עם ערכי הקבוצה?

האם פעולתי תואמת את תדמית הקבוצה?

לו הייתי בנעלי האדם האחר - האם הייתי מרוצה לו פעלו כלפי באופן דומה?

האם אשן בלילה במצפון נקי אחרי שאנקוט בדרך הפעולה הזו?

האם אחוש בנוח אם פעולתי תתפרסם ברבים?

היה ומתעורר ספק, מומלץ להתייעץ בנושא עם הממונה על הקוד האתי בקבוצה. אנא פנו בכל שאלה, דילמה או צורך להבהיר דברים.

הנהלת הקבוצה ומנהליה יפעלו להנחלת הקוד האתי ומימוש הערכים שלנו. ההנהלה והממונים יפעלו לבניית אקלים אתי ותרבות ארגונית, המעודדת שיח והתמודדות כנה עם דילמות אתיות ומתחייבת לא לפגוע בעובד שמעלה דילמות אתיות.